

REGULAMIN KONKURSU

„Pokaż swój dzień z cateringiem Tajm” – 7 lat Tajm

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady konkursu „Pokaż swój dzień z cateringiem Tajm” (dalej: „Konkurs”), organizowanego z okazji 7 urodzin marki Tajm.
2. Organizatorem Konkursu jest GASTRO SERWIS sp z o. o. z siedzibą w Ks. Biskupa Wincentego Tymienieckiego 22/24, 90-349 Łódź, Polska, NIP 9471842631, REGON 472272359, KRS 0000032501 (dalej: „Organizator”), właściciel marki Tajm.
3. Konkurs prowadzony jest za pośrednictwem relacji (Stories) w serwisach Instagram i Facebook, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Konkurs trwa od 12.10.2026 r. (poniedziałek), godz. 15:00, do 16.10.2026 r. (piątek), godz. 15:00 (dalej: „Czas trwania Konkursu”).
5. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną ani grą, której wynik zależy od przypadku, w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Zwycięzców wyłania Komisja Konkursowa wyłącznie na podstawie oceny merytorycznej zgłoszeń według kryteriów określonych w § 4. W Konkursie nie przeprowadza się losowania.
6. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, administrowany ani związany z serwisami Instagram i Facebook ani ze spółką Meta Platforms, Inc. lub jej podmiotami zależnymi. Uczestnik zwalnia te podmioty z wszelkiej odpowiedzialności związanej z Konkursem. Wszelkie pytania i reklamacje należy kierować wyłącznie do Organizatora.
7. Konkurs nie stanowi elementu promocji rabatowej prowadzonej równolegle przez Organizatora z okazji 7 urodzin Tajm. Kody rabatowe (w tym kod z koperty urodzinowej i kod otwarty) działają na odrębnych zasadach i nie są nagrodami w Konkursie. Udział w Konkursie nie jest warunkiem skorzystania z rabatów, a skorzystanie z rabatów nie jest warunkiem udziału w Konkursie.
8. Udział w Konkursie jest bezpłatny i dobrowolny. Udział w Konkursie nie wymaga dokonania zakupu w okresie jego trwania.

§ 2. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Konkursu (dalej: „Uczestnik”) może być osoba fizyczna, która łącznie:
 - 1) ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) ma miejsce zamieszkania lub adres do doręczeń na terytorium Polski;
 - 3) posiada prawdziwe, własne konto w serwisie Instagram lub Facebook, założone i prowadzone zgodnie z regulaminem danego serwisu;
 - 4) zaakceptowała niniejszy Regulamin. Opublikowanie relacji konkursowej oznacza akceptację Regulaminu.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora (niezależnie od podstawy zatrudnienia), członkowie Komisji Konkursowej, osoby współpracujące przy

organizacji Konkursu, a także członkowie ich najbliższych rodzin (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, osoby pozostające w stosunku przysposobienia) oraz osoby pozostające z nimi we wspólnym pożyciu.

3. W Konkursie nie mogą brać udziału konta firmowe, konta prowadzone w imieniu innych osób, konta fikcyjne lub założone wyłącznie na potrzeby Konkursu, ani konta, których zasięgi lub reakcje są generowane sztucznie (np. kupowane polubienia lub obserwacje).
4. Organizator może w każdym czasie poprosić Uczestnika o potwierdzenie spełnienia warunków z ust. 1–3. Odmowa lub brak odpowiedzi w terminie 7 dni skutkuje wykluczeniem z Konkursu.

§ 3. Zadanie konkursowe i zgłoszenia

1. Zadanie konkursowe polega na wykonaniu zdjęcia lub filmiku pokazującego swój dzień z cateringiem Tajm, w sposób kreatywny i atrakcyjny, w codziennym kontekście (dalej: „Treść”).
2. Aby zgłosić udział, Uczestnik w Czasie trwania Konkursu:
 - 1) publikuje Treść w relacji (Stories) na swoim koncie w serwisie Instagram lub Facebook;
 - 2) oznacza w tej relacji oficjalny profil Tajm: na Instagramie @tajmdieta na Facebooku TAJM Catering Dietetyczny.
3. Opublikowana relacja (Stories) spełniająca warunki z ust. 2 stanowi „Zgłoszenie”.
4. Zgłoszenie musi być widoczne dla Organizatora. Relacje opublikowane wyłącznie dla „Bliskich znajomych”, ukryte przed profilem Tajm lub niewidoczne z innych powodów (np. ustawień prywatności konta) nie biorą udziału w Konkursie. Zaleca się, aby konto Uczestnika było publiczne w Czasie trwania Konkursu i do dnia ogłoszenia wyników.
5. Ze względu na to, że relacje znikają po 24 godzinach, Organizator utrzuca (zapisuje zrzut ekranu lub nagranie ekranu) każde Zgłoszenie, które do niego dotrze, wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu. Ocenie podlegają Zgłoszenia utrwalone przez Organizatora. Jeżeli Uczestnik usunie relację, zanim Organizator ją utrwali, Zgłoszenie może nie zostać uwzględnione. Uczestnik może dodatkowo przesłać Zdjęcie w wiadomości prywatnej do profilu Tajm jako potwierdzenie Zgłoszenia.
6. Zgłoszenia opublikowane przed rozpoczęciem lub po zakończeniu Czasu trwania Konkursu nie biorą udziału w Konkursie.
7. Uczestnik może dokonać więcej niż jednego Zgłoszenia, w tym na obu serwisach. Komisja ocenia wszystkie Zgłoszenia Uczestnika, jednak jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę — za swoje najwyżej ocenione Zgłoszenie. Zgłoszenia jednej osoby z kilku kont traktuje się jako Zgłoszenia jednego Uczestnika.
8. Zdjęcie musi:
 - 1) być wykonane osobiście przez Uczestnika i stanowić jego oryginalny utwór, do którego przysługują mu pełne prawa autorskie;
 - 2) przedstawiać produkty cateringu Tajm (posiłki, opakowania lub torbę Tajm);
 - 3) nie naruszać prawa, dóbr osobistych ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich i praw do znaków towarowych;

- 4) nie zawierać treści wulgarnych, obraźliwych, dyskryminujących, erotycznych, propagujących przemoc, nielegalne zachowania lub używki, ani treści sprzecznych z dobrymi obyczajami;
- 5) nie promować marek konkurencyjnych wobec Tajm.
9. Treść może być zwykłą fotografią, kolażem, zdjęciem lub filmem z dodatkami dostępnymi w relacji (tekst, naklejki, filtry, muzyka z biblioteki serwisu). Nagrania wideo są dopuszczalne jako Zgłoszenie. **Zdjęcia wygenerowane w całości lub w przeważającej części przez narzędzia sztucznej inteligencji nie biorą udziału w Konkursie.**
10. Jeżeli na Treść widoczny jest wizerunek innych osób, Uczestnik oświadcza, że posiada ich zgodę na rozpowszechnianie wizerunku w zakresie wynikającym z Regulaminu. Jeżeli na Treść widoczny jest wizerunek osoby niepełnoletniej, Uczestnik oświadcza, że jest jej przedstawicielem ustawowym lub posiada zgodę przedstawiciela ustawowego.
11. Zgłoszenia niespełniające warunków z niniejszego paragrafu nie podlegają ocenie. Organizator nie ma obowiązku informowania Uczestnika o niezakwalifikowaniu Zgłoszenia.

§ 4. Komisja Konkursowa i ocena zgłoszeń

1. W celu zapewnienia prawidłowego przebiegu Konkursu i wyłonienia zwycięzców Organizator powołuje Komisję Konkursową (dalej: „Komisja”) składającą się z 3 osób wskazanych przez Organizatora, w tym Przewodniczącego.
2. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa komisja konkursowa w składzie:
Przewodniczący: Przemysław Strzelecki
Wiceprzewodniczący: Martyna Fudała
Członek komisji: Valentyna Bardis
3. Komisja ocenia Zgłoszenia po zakończeniu Czasu trwania Konkursu, w terminie do 23.10.2026 r. Ocena ma charakter subiektywny i merytoryczny; nie ma w niej elementu losowości.
4. Komisja ocenia Zgłoszenia według następujących kryteriów:
 - 1) kreatywność i pomysłowość;
 - 2) estetyka zdjęcia;
 - 3) pomysł na przedstawienie marki Tajm;
 - 4) ogólne wrażenie i zaangażowanie.
5. Każdy członek Komisji przyznaje Zgłoszeniu od 1 do 5 punktów w każdym kryterium. Wynik Zgłoszenia stanowi suma punktów przyznanych przez wszystkich członków Komisji.
6. Liczba polubień, komentarzy, wyświetleń ani obserwujących konto Uczestnika nie ma wpływu na ocenę.
7. Na podstawie wyników Komisja ustala listę rankingową. Zgłoszenia z miejsc 1–7 otrzymują nagrody główne, a Zgłoszenia z miejsc 7–14 nagrody dodatkowe, zgodnie z § 5. Przy ustalaniu listy rankingowej uwzględnia się tylko najwyżej ocenione Zgłoszenie danego Uczestnika.
8. W przypadku równej liczby punktów o kolejności decyduje głosowanie członków Komisji zwykłą większością głosów. Komisja nie rozstrzyga remisów losowaniem.

9. Komisja wskazuje także listę rezerwową obejmującą do 5 kolejnych Zgłoszeń (miejsca 19–23), wykorzystywaną w sytuacjach opisanych w § 6 i § 11.
10. Jeżeli liczba Zgłoszeń spełniających warunki Regulaminu jest mniejsza niż liczba nagród albo Komisja uzna, że Zgłoszenia nie spełniają kryteriów w stopniu uzasadniającym przyznanie nagrody, Komisja może nie przyznać części nagród. Nieprzyznane nagrody pozostają własnością Organizatora.
11. Z prac Komisji sporządza się protokół zawierający listę rankingową i listę rezerwową. Decyzje Komisji są ostateczne, z zastrzeżeniem trybu reklamacyjnego w § 10.

§ 5. Nagrody

1. W Konkursie przewidziano 14 nagród:

Miejsce	Nagroda	Liczba
1-7	Voucher Tajm o wartości 200 zł + torba bawełniana Tajm	7
8-14	Torba bawełniana Tajm	7

2. łączna wartość voucherów wynosi 1400 zł brutto. Wartość jednej torby bawełnianej wynosi 12,74 zł brutto. łączna wartość puli nagród wynosi 1578,36 zł brutto.
3. Voucher uprawnia do zamówienia usług cateringowych Tajm o wartości do kwoty vouchera, wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej tajm.pl lub telefonicznie / mailowo.
4. Voucher jest ważny do 31.12.2026 r. Po tym terminie voucher wygasa, a niewykorzystana kwota przepada bez prawa do rekompensaty.
5. Voucher można wykorzystać jednorazowo do wyczerpania jego wartości. Jeżeli wartość zamówienia przekracza wartość vouchera, Uczestnik dopłaca różnicę. **Niewykorzystana część wartości nie podlega wypłacie.**
6. Vouchera można łączyć z kodami rabatowymi.
7. Voucher może być zrealizowany wyłącznie na dostawę w obszarze, w którym Organizator świadczy usługi w dniu realizacji zamówienia. Zwycięzca może wskazać adres dostawy innej osoby w tym obszarze.
8. Zwycięzcy nie przysługuje prawo do wymiany nagrody na gotówkę, na inną nagrodę ani do jej zmiany (np. koloru lub wzoru torby). Zwycięzca może zrzec się nagrody; w takim przypadku nagroda przechodzi na osobę z listy rezerwowej.
9. Zwycięzca może przekazać voucher innej osobie pełnoletniej, informując o tym Organizatora przed pierwszym zamówieniem.
10. Organizator zastrzega sobie prawo zastąpienia torby bawełnianej innym gadżetem marki Tajm o zbliżonej lub wyższej wartości, jeżeli wydanie torby okaże się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora.

§ 6. Kontakt ze zwycięzcami i ogłoszenie wyników

1. Do dnia 23.10.2026 r. Organizator kontaktuje się z każdym zwycięzcą bezpośrednio, w wiadomości prywatnej wysłanej z oficjalnego profilu Tajm w serwisie, w którym opublikowano

nagrodzone Zgłoszenie. Organizator nigdy nie prosi o hasła, dane karty płatniczej ani o wniesienie jakiegokolwiek opłaty. Wiadomości z innych kont podszywających się pod Tajm nie pochodzą od Organizatora.

2. W terminie 7 dni od otrzymania wiadomości zwycięzca przesyła Organizatorowi w odpowiedzi:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres e-mail i numer telefonu;
 - 3) adres do wysyłki nagrody na terytorium Polski;
 - 4) oświadczenie, że spełnia warunki Regulaminu, w tym że jest pełnoletni i jest autorem Zdjęcia.
3. Jeżeli zwycięzca nie odpowie w terminie z ust. 2, poda dane niepełne lub nieprawdziwe, zrzeknie się nagrody albo okaże się, że nie spełnia warunków Regulaminu, traci prawo do nagrody. Nagroda przechodzi wówczas na kolejną osobę z listy rankingowej, a w dalszej kolejności z listy rezerwowej, z którą Organizator kontaktuje się w ten sam sposób. Przesunięcie nie zmienia kolejności pozostałych miejsc, z wyjątkiem uzupełnienia zwolnionego miejsca.
4. Organizator nie publikuje wyniki w publicznym poście na profilach Tajm w serwisach Instagram i Facebook.
5. Organizator nie odpowiada za brak możliwości kontaktu ze zwycięzcą wynikający z ustawień jego konta (np. blokady wiadomości od nieobserwowanych profili), usunięcia lub zablokowania konta albo podania błędnych danych.

§ 7. Wydanie nagród

1. Vouchery przekazywane są w formie elektronicznej (kod lub plik) na adres e-mail wskazany przez zwycięzcę, w terminie 14 dni od otrzymania kompletnych danych, o których mowa w § 6 ust. 2.
2. Torby bawełniane wysyłane są na koszt Organizatora przesyłką kurierską lub pocztową na adres na terytorium Polski, w terminie 30 dni od otrzymania kompletnych danych. Jeżeli zwycięzca jest klientem Tajm, Organizator może, za jego zgodą, dołączyć torbę do najbliższej dostawy cateringu.
3. Zwycięzca może odebrać torbę osobiście w siedzibie Organizatora, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
4. Jeżeli przesyłka z nagrodą nie zostanie odebrana i wróci do Organizatora, Organizator ponownie kontaktuje się ze zwycięzcą. W przypadku braku odpowiedzi w terminie 14 dni lub ponownego nieodebrania przesyłki nagroda przepada i pozostaje własnością Organizatora.
5. Organizator nie odpowiada za niemożność doręczenia nagrody z powodu podania przez zwycięzcę błędnego adresu ani za opóźnienia z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.

§ 8. Prawa do Zgłoszeń

1. Uczestnik zachowuje prawa autorskie do Zdjęcia.
2. Z chwilą dokonania Zgłoszenia Uczestnik udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie ze Zdjęcia, bez ograniczeń terytorialnych, na okres czas nieokreślony na następujących polach eksploatacji:

- 1) utrwalanie i zwielokrotnianie w celu przeprowadzenia i udokumentowania Konkursu;
- 2) udostępnianie (repost) w relacjach i postach na profilach Tajm w mediach społecznościowych;
- 3) publiczne udostępnianie na stronie internetowej Tajm oraz w newsletterze Tajm.
3. Udostępniając Zdjęcie, Organizator oznacza Uczestnika jako autora (nazwą profilu), chyba że Uczestnik poprosi o pominięcie oznaczenia.
4. Wykorzystanie Zdjęcia w płatnych reklamach lub materiałach drukowanych wymaga odrębnej zgody Uczestnika.
5. Uczestnik może w każdym czasie poprosić o usunięcie udostępnionego Zdjęcia z profili i strony Tajm. Organizator usunie je w terminie 7 dni, co nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego korzystania.
6. Uczestnik ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za naruszenie ich praw przez Zdjęcie, w szczególności praw autorskich i prawa do wizerunku. W razie wystąpienia osoby trzeciej z roszczeniami wobec Organizatora Uczestnik zobowiązuje się zwolnić Organizatora z odpowiedzialności i pokryć uzasadnione koszty z tym związane.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Kontakt w sprawach danych osobowych: bok@tajm.pl
2. Organizator przetwarza dane Uczestników: nazwę profilu, Zdjęcie wraz z widocznym na nim wizerunkiem, treść korespondencji, a w przypadku zwycięzców także imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres do wysyłki.
3. Dane przetwarzane są w celu:
 - 1) przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia zwycięzców i ogłoszenia wyników — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy, jaką jest akceptacja Regulaminu);
 - 2) wydania nagród i rozliczeń podatkowych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny);
 - 3) rozpatrzenia reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Organizatora).
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Organizatora w organizacji Konkursu (np. agencji marketingowej, firmie kurierskiej, biurowi rachunkowemu) wyłącznie w niezbędnym zakresie.
5. Dane przechowywane są przez czas trwania Konkursu i rozpatrywania reklamacji, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń. Dane związane z rozliczeniami podatkowymi przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (5 lat od końca roku podatkowego).
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Konkursie i otrzymania nagrody.

8. Dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania. Organizator nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przetwarzanie danych przez serwisy Instagram i Facebook odbywa się na zasadach określonych przez Meta Platforms, Inc., która jest odrębnym administratorem.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konkursu można zgłaszać od jego rozpoczęcia do 14 dni od dnia ogłoszenia wyników: e-mailem na adres bok@tajm.pl lub listownie na adres Organizatora, z dopiskiem „Konkurs 7 lat Tajm”.
2. Reklamacja powinna zawierać nazwę profilu Uczestnika, dane kontaktowe, opis zastrzeżeń i żądanie.
3. Reklamacje rozpatruje Komisja w terminie 14 dni od ich otrzymania. Uczestnik zostaje powiadomiony o rozstrzygnięciu w formie, w jakiej złożył reklamację.
4. Reklamacja nie może dotyczyć subiektywnej oceny artystycznej Zgłoszeń dokonanej przez Komisję zgodnie z kryteriami z § 4, lecz może dotyczyć przestrzegania Regulaminu, w tym procedury oceny.
5. Złożenie reklamacji nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 11. Wykluczenia, sytuacje szczególne i postanowienia końcowe

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Konkursu, także po przyznaniu nagrody, jeżeli Uczestnik:
 - 1) narusza Regulamin lub regulamin serwisu Instagram albo Facebook;
 - 2) zgłasza Zdjęcie, którego nie jest autorem, lub Zdjęcie wcześniej publikowane w innym konkursie;
 - 3) podejmuje działania sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uczciwą rywalizacją, w tym korzysta z fikcyjnych kont;
 - 4) podał nieprawdziwe dane.
2. Wykluczony Uczestnik traci prawo do nagrody. Jeżeli nagroda została już wydana, Uczestnik zwraca ją lub jej równowartość, a niewykorzystany voucher zostaje unieważniony. Nagroda przechodzi na kolejną osobę zgodnie z § 6 ust. 3.
3. Organizator nie odpowiada za:
 - 1) przerwy, awarie i błędy w działaniu serwisów Instagram i Facebook, sieci internetowej lub urządzeń Uczestnika, w tym za brak powiadomienia o oznaczeniu profilu Tajm;
 - 2) usunięcie lub ograniczenie widoczności Zgłoszenia przez serwis;
 - 3) zablokowanie lub usunięcie konta Uczestnika.
4. W przypadku awarii serwisu uniemożliwiającej przeprowadzenie Konkursu przez istotną część jego trwania Organizator może przedłużyć Czas trwania Konkursu, informując o tym na profilach Tajm.

5. Organizator może odwołać lub przerwać Konkurs z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu siły wyższej, zmiany przepisów lub decyzji organów. Informacja o tym zostanie opublikowana na profilach Tajm. W razie przerwania Konkursu Komisja może ocenić Zgłoszenia dokonane do chwili przerwania.
6. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów lub zasad serwisów. Zmiana nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników ani pogarszać ich sytuacji w odniesieniu do Zgłoszeń już dokonanych. Zmiany wchodzi w życie z dniem publikacji.
7. Regulamin jest dostępny na stronie tajm.pl oraz w siedzibie Organizatora.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (art. 919–921 dotyczące przyrzeczenia publicznego).
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.10.2026 r.